

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy o zmianie treści:

- Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi, prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. – TMS Direct oraz wymiany walutowej (dalej: Regulamin TMS Direct),
- Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń w obrocie instrumentami finansowymi, prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. – TMS MiniDirect (dalej: Regulamin TMS MiniDirect),

W zakresie ww. Regulaminów Dom Maklerski TMS Brokers S.A wprowadził następujące zmiany:

#### I. Regulamin TMS Direct / Regulamin TMS MiniDirect

##### 1. Zmiana paragrafu 1 w punkcie 4:

Klient, o którym mowa w § 60 ust. 2 Regulaminu, objęty ochroną gwarantowaną przez System Rekompensat,  
na:

Klient, o którym mowa w § 60 ust. 2 Regulaminu, którego środki są objęte ochroną przez System Rekompensat,

##### 2. Dodanie w paragrafie 40 ustęp nr 6 o następującej treści:

Transakcja nie zostanie uznana za przeciwstawną nawet w sytuacji, gdy będzie nosiła takie znamiona jeśli do pozycji uprzednio otwartej lub do nowej transakcji zostanie ustawione zlecenie oczekujące.

##### 3. Usunięcie z paragrafu 41 w ustępie 6 następującej treści:

Z tytułu przewalutowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, TMS Brokers pobiera prowizję określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.

##### 4. Dodanie w paragrafie 41 ustępu nr 7 i 8 o następującej treści:

7. Kurs konwersji ustalany jest dla każdej z pozycji z osobna. Oznacza to, że pozycje zyskowe mogą zostać przeliczone po innym Kursie Konwersji niż pozycje stratne.

8. Kurs Konwersji jest finalnie ustalany w momencie powiązania dwóch pozycji przeciwstawnych w celu dokonania ich rozrachunku.

##### 5. Zmiana paragrafu 1 w punkcie 13 dla Regulaminu TMS Direct i w punkcie 12 dla Regulaminu TMS MiniDirect

**Kurs Konwersji** – bieżący kurs rynkowy bid dla należności oraz ask dla zobowiązań dla każdego Instrumentu Finansowego w Systemie Transakcyjnym. Kurs Konwersji ustalany jest w momencie zamknięcia pozycji w całości lub w części i służy w szczególności do rozliczenia wyniku finansowego na zawartych transakcjach.

na:

**Kurs Konwersji** – kurs walutowy stosowany do przeliczania należności i zobowiązań denominowanych w walucie innej niż Waluta Bazowa Rachunku. Kurs Konwersji to bieżący kurs rynkowy bid pomniejszony o opłatę z tytułu przewalutowania (wskazaną w Tabeli opłat i prowizji) dla należności oraz ask powiększony o opłatę z tytułu przewalutowania (wskazaną w Tabeli opłat i prowizji) dla zobowiązań denominowanych dla każdej z walut z osobna. Kurs Konwersji dla otwartej pozycji jest ustalany na bieżąco i ulega finalnemu ustaleniu w momencie zamknięcia pozycji (w całości lub w części).

##### 6. Zmiana paragrafu 1 w punkcie 14 dla Regulaminu TMS Direct i w punkcie 13 dla Regulaminu TMS MiniDirect

**Kurs Wyceny** – bieżący kurs rynkowy stanowiący średnią pomiędzy bieżącym kursem *bid* i *ask* każdego Instrumentu Finansowego w Systemie Transakcyjnym, obliczony w oparciu o kurs rynkowy w momencie dokonywania wyceny,  
na:

**Kurs Wyceny** – bieżący kurs rynkowy służący do wyceny otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych. Wycena odbywa się w walucie danego Instrumentu Finansowego. Kursem Wyceny dla pozycji długiej jest kurs bid, Kursem Wyceny dla pozycji krótkiej jest kurs offer.

##### 7. Zmiana paragrafu 1 w punkcie 44 dla Regulaminu TMS Direct i w punkcie 43 dla Regulaminu TMS MiniDirect

**Niezrealizowana Wartość Pozycji** – wartość środków pieniężnych odpowiadająca wynikowi bieżącej wyceny rynkowej otwartych pozycji uwidocznionej w Rejestrze Operacyjnym.

na:

**Niezrealizowana Wartość Pozycji** – wartość środków pieniężnych odpowiadająca wynikowi bieżącej wyceny rynkowej otwartych pozycji uwidocznionej w Rejestrze Operacyjnym. Jeżeli wynik bieżącej wyceny rynkowej jest wyrażony w innej walucie niż Waluta Bazowa Rachunku, Niezrealizowana Wartość Pozycji, o której mowa powyżej, jest przeliczana na Walutę Bazową Rachunku po Kursie Konwersji.

8. Paragraf 58 dla Regulaminu TMS Direct i dla Regulaminu TMS MiniDirect otrzymuje nowe następujące brzmienie:
1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania lub zaniechania TMS Brokers. Przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do TMS Brokers przez Klienta, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług maklerskich wskazanych w katalogu artykułu 69 ustęp 2 lub ustępu 4 Ustawy, świadczonych przez TMS Brokers w zakresie objętym nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego;
  2. Reklamacje Klientów mogą być składane w godzinach pracy TMS Brokers w następujących formach:
    - 1) wysłanie wiadomości email na adres [skargi@tms.pl](mailto:skargi@tms.pl) (reklamacji złożone na inne adresy pozostaną bez rozpatrzenia);
    - 2) pisemnie na adres pocztowy Dom Maklerski TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa;
    - 3) osobiście w Domu Maklerskim TMS Brokers S.A. ul. Złota 59, 00-120 Warszawa pisemnie lub ustnie do protokołu;
    - 4) telefonicznie w godzinach pracy TMS Brokers pod numerem: 22.27.66.282, 22.27.66.266 (wew. 1) do protokołu.
  3. Reklamacje nie spełniające kryteriów wskazanych w punkcie 5 pozostawia się bez rozpoznania.
  4. TMS Brokers przyjmuje reklamacje od Klientów a także osób, które reprezentują Klientów, niezależnie czy posiadają one pełnomocnictwo. Odpowiedź na reklamację udzielana jest Klientowi.
  5. Reklamacja winna:
    - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
    - 2) zawierać:
      - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
      - b) imię i nazwisko właściciela rachunku;
      - c) numer rachunku;
      - d) w przypadku zleceń i transakcji - transakcji numery tych zleceń i transakcji;
      - e) w przypadku realizacji wpłaty lub wypłaty – dokonanie numeru dyspozycji wpłaty lub wypłaty;
      - f) opis czynności wraz z określeniem, jakie czynności Klient uważa za wykonane niezgodnie z jego dyspozycją, Umową Ramową lub Regulaminem,
    - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji (między innymi wskazywać czy reklamacja dotyczy otwarcia pozycji, zamknięcia pozycji, niewykonania zlecenia, ceny wykonania zlecenia), wskazywać reklamowany okres i okoliczności uzasadniające reklamację,
    - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań Klienta dotyczących sposobu załatwienia reklamacji, przy czym dla celów ustalenia momentu gdy Klient mógł pozyskać informacje o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia uznaje się moment pierwszego zalogowania po zajściu zdarzenia, na które Klient składa reklamację.
  6. Roszczenia Klienta mogą dotyczyć wyłącznie poniesionych strat materialnych. Przedmiotem roszczeń nie mogą być straty moralne lub utracone korzyści.
  7. Klient musi mieć świadomość, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta wątpliwości ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez TMS Brokers.
  8. Na pisemne życzenie Klienta, Dom Maklerski przesyła potwierdzenie otrzymania reklamacji, w sposób wskazany przez Klienta.
  9. TMS Brokers zobowiązany jest ustosunkować się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, TMS Brokers w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  11. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, TMS Brokers wzywa Klienta do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
  12. W trakcie rozpatrywania reklamacji TMS Brokers może zwrócić się do Klienta o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
  13. TMS Brokers udziela odpowiedzi na reklamację lub wysyła wezwanie do uzupełnienia reklamacji, o którym mowa w punkcie 12 w formie pisemnej, listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera na adres wskazany w Karcie Danych Klienta.
  14. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.
  15. Wniosek, o którym mowa w punkcie 14 powinien być złożony w formie pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  16. Klient jest zobowiązany do współpracy z Domem Maklerskim podczas procesu rozpatrywania reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody i może ponieść skutki uchybienia temu obowiązkowi, polegające w szczególności na przyczynieniu się do powstania szkody.
  17. Od decyzji TMS Brokers przysługuje Klientowi prawo odwołania. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla reklamacji. Odwołanie Klienta rozpatrywane jest przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku utrzymania decyzji odmownej w wyniku złożonego przez Klienta odwołania,

- TMS Brokers zastrzega, że nie będzie rozpatrywał kolejnych odwołań Klienta, chyba, że Klient ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska przez TMS Brokers.
18. TMS Brokers przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z klientem, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu.
  19. TMS Brokers zastrzega sobie prawo do oceny korespondencji nadesłanej przez Klienta. W przypadku gdy TMS Brokers oceni, że przesłana korespondencja nie spełnia wymogów wskazanych dla reklamacji, taka korespondencja zostanie uznana za zastrzeżenie i nie będzie rozpatrywana w trybie zarezerwowanym dla reklamacji.
  20. Przed podjęciem jakichkolwiek czynności w zakresie pozasądowego rozwiązania sporu Klient powinien skonsultować wybór sądu arbitrażowego lub mediatora z TMS Brokers.
  21. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
    - 1) Klientowi przysługuje odwołanie,
    - 2) Klientowi przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
    - 3) Klient ma możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego sprawy przeciwko TMS Brokers  
Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest:
      - a) Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie , ul. Marszałkowska 82, 00 – 517 Warszawa w zakresie sporu do 74 999 PLN;
      - b) Sąd Okręgowy w Warszawie, ul. Solidarności 127, 00 – 898 Warszawa w zakresie sporu powyżej 74 999 PLN.

Jednocześnie informujemy, że postanowienia ww. Regulaminów w brzmieniu zawierającym dokonane zmiany, będą wiążące dla Klienta, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji, Dom Maklerski TMS Brokers S.A. nie otrzyma pisemnego wypowiedzenia przez Klienta Umowy Ramowej.

Brak otrzymania wypowiedzenia Umowy Ramowej w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza, że Klient akceptuje postanowienia Regulaminów w nowym brzmieniu.

**TMS Brokers pragnie zwrócić uwagę, że zmiany w zakresie definicji kursu konwersji i kursu wyceny są konsekwencją zmiany prezentacji kosztu konwersji, który po zmianie będzie prezentowany na bieżąco i będzie kosztem podwyższającym bieżącą wartość wskaźnika Poziomu Wykorzystania Środków. W konsekwencji Klient utrzymujący pozycje otwarte na rachunku w dniu 1 lutego 2016 roku powinien wziąć pod uwagę wzrost wartości ww. wskaźnika i dokonać zasilenia rachunku pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem. W przeciwnym wypadku może dojść do wzrostu wskaźnika Poziomu Wykorzystania Środków do poziomu, przy którym dojdzie do zamknięcia wszystkich otwartych pozycji na rachunku Klienta.**

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta TMS Brokers.

Z wyrazami szacunku,

Dom Maklerski TMS Brokers S.A.