

**REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNO-EDUKACYJNEJ ORAZ USŁUGI RACHUNKU DEMO
OANDA TMS BROKERS S.A.**

§ 1 Definicje	2
§ 2 Postanowienia ogólne	3
§ 3 Warunki świadczenia Usługi Informacyjno-Edukacyjnej oraz Usługi Rachunku Demo.....	3
§ 4 Szczegółowy zakres Usługi Informacyjno-Edukacyjnej.....	4
§ 5 Szczegółowy zakres Usługi Rachunku Demo	5
§ 6 Wymagania techniczne.....	5
§ 7 Przetwarzanie danych osobowych.....	6
§ 8 Zasady odpowiedzialności.....	6
§ 9 Warunki rezygnacji z Usług	6
§ 10 Reklamacje	6
§ 11 Postanowienia końcowe	8

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

OANDA TMS Brokers podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy
m.s.t Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776
Kapitał zakładowy: 3.537.560 zł, kapitał wpłacony: 3.537.560 zł, NIP: 526-27-59-131, REGON: 015715078

§ 1 Definicje

1. **Hasło identyfikacyjne** – hasło wybrane przez Użytkownika w procesie rejestracji Rachunku Demo na Stronie internetowej, niezbędne do prawidłowej autoryzacji Użytkownika korzystającego z Rachunku Demo,
2. **Oświadczenie** – oświadczenie woli lub inne oświadczenie związane ze świadczeniem Usług, o których mowa w Regulaminie przez OANDA TMS,
3. **Prawo Komunikacji Elektronicznej** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej,
4. **Regulamin** - niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usługi Informacyjno-Edukacyjnej oraz Usługi Rachunku Demo, udostępniony na Stronie internetowej OANDA TMS w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik,
5. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
6. **Strona internetowa** – strona internetowa OANDA TMS dostępna pod adresem www.tms.pl lub jej obcojęzyczne odpowiedniki; za jej pośrednictwem OANDA TMS świadczy Usługi, o których mowa w Regulaminie,
7. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa Komunikacji Elektronicznej,
8. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
9. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest całkowicie nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa Komunikacji Elektronicznej,
10. **OANDA TMS** - OANDA TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204776, posiadającą REGON 015715078, NIP 526-27-59-131. Dane kontaktowe e-mail: dommaklerski@tms.pl, tel. +48 602 348 048. OANDA TMS podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego na podstawie zezwolenia z dnia 26 kwietnia 2004 r.; OANDA TMS to jednocześnie administrator danych Użytkowników, świadczący zamówione przez Użytkownika Usługi, o których mowa w Regulaminie; OANDA TMS posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
11. **Umowa o Usługę Informacyjno-Edukacyjną** – umowa o charakterze ogólnym zawierana pomiędzy OANDA TMS a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Informacyjno-Edukacyjnej,
12. **Usługa Informacyjno-Edukacyjna** – Usługa Informacyjno-Edukacyjna świadczona drogą elektroniczną przez OANDA TMS na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną; szczegółowy zakres Usługi Informacyjno-Edukacyjnej został opisany w § 4 Regulaminu,
13. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zamówiła Usługę Informacyjno-Edukacyjną lub Usługę Rachunku Demo oraz oświadczyła, że zaznajomiła się z warunkami Regulaminu i potwierdziła ich akceptację,
14. **System Transakcyjny** – System Transakcyjny w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń przez OANDA TMS Brokers S.A., a także prowadzenia rachunków pieniężnych i rejestrów oraz wymiany walutowej”, dostępnego na stronie www.tms.pl/dokumenty, jak również jego nierzeczywisty odpowiednik przeznaczony do realizacji nierzeczywistych transakcji na Rachunku Demo;
15. **Rachunek Demo** – konto demonstracyjne umożliwiające realizację nierzeczywistych (symulowanych) transakcji na instrumentach finansowych w oparciu o nierzeczywiste środki pieniężne, a nie realny kapitał,
16. **Rachunek Rzeczywisty** – Konto w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń przez OANDA TMS Brokers S.A., a także prowadzenia rachunków pieniężnych i rejestrów oraz wymiany walutowej” dostępnego na stronie www.tms.pl/dokumenty,

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

17. **Usługa Rachunku Demo** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez OANDA TMS na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Umowy Rachunku Demo, której szczegółowy zakres został opisany w § 5 Regulaminu,
18. **Umowa Rachunku Demo** - Umowa zawierana pomiędzy OANDA TMS a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Rachunku Demo,
19. **Instrumenty Finansowe** - Instrumenty Finansowe w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń przez OANDA TMS Brokers S.A., a także prowadzenia rachunków pieniężnych i rejestrów oraz wymiany walutowej” dostępnego na stronie www.tms.pl/dokumenty,
20. **Usługi** – łącznie Usługa Informacyjno-Edukacyjna oraz Usługa Rachunku Demo.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do Użytkowników korzystających z Usługi Informacyjno-Edukacyjnej oraz Usługi Rachunku Demo.
2. Wszelkie kwestie związane z korzystaniem z Rachunków Rzeczywistych i realizacji za ich pośrednictwem transakcji, których przedmiotem są Instrumenty Finansowe zostały uregulowane w odrębnym dokumencie – „Regulaminie świadczenia usług wykonywania zleceń przez OANDA TMS Brokers S.A., a także prowadzenia rachunków pieniężnych i rejestrów oraz wymiany walutowej”. Niniejszy Regulamin nie stanowi podstawy do zawarcia jakiegokolwiek umowy z OANDA TMS, której przedmiotem jest w szczególności otwieranie i korzystanie z Rachunków Rzeczywistych.
3. OANDA TMS świadcząc Usługę Informacyjno-Edukacyjną dostarcza Użytkownikom informacje i materiały edukacyjne, mające na celu zwiększenie wiedzy przyszłych inwestorów w zakresie zawierania transakcji, których przedmiotem są Instrumenty Finansowe.
4. OANDA TMS świadczy Usługę Informacyjno-Edukacyjną w przekonaniu, iż wiedza oraz umiejętności uzyskane dzięki dostarczonym informacjom i materiałom edukacyjnym pozwolą inwestorom korzystającym z platformy inwestycyjnej OANDA TMS (w ramach Rachunku Rzeczywistego) częściej podejmować właściwe dla nich decyzje inwestycyjne.
5. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do zaleceń OANDA TMS w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania ze Środków komunikacji elektronicznej. W interesie Użytkownika leży utrzymywanie Hasła identyfikacyjnego umożliwiającego dostęp do Rachunku Demo w poufności, aby nie dopuścić do ujawnienia go osobom nieuprawnionym. W razie zaistnienia podejrzenia, iż dane te znalazły się w posiadaniu nieuprawnionych osób trzecich, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zmiany Hasła identyfikacyjnego lub powiadomić o tym fakcie OANDA TMS celem ustalenia nowego Hasła identyfikacyjnego.
6. OANDA TMS zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia możliwości składania przez Użytkownika Oświadczeń w postaci elektronicznej (np. oświadczenia o zmianie danych osobowych):
 - 1) w przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik postępuje w sposób niezgodny z Regulaminem albo powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa;
 - 3) w przypadku podania przez Użytkownika niepoprawnych, niepełnych lub nieprawdziwych danych.
7. Użytkownik wyraża zgodę na to, aby Oświadczenia związane z realizacją Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną, Umowy Rachunku Demo i Regulaminu, w tym wszelka korespondencja z OANDA TMS, mogły być przekazywane w postaci elektronicznej, w tym z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

§ 3 Warunki świadczenia Usługi Informacyjno-Edukacyjnej oraz Usługi Rachunku Demo

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Informacyjno-Edukacyjnej lub Usługi Rachunku Demo nastąpi po zawarciu Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną lub Umowy Rachunku Demo. Oznacza to, że każda z Usług świadczona jest w oparciu o oddzielną umowę zawieraną w oparciu o niniejszy Regulamin.
2. Do zawarcia Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną dochodzi w momencie skutecznego przesłania formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie internetowej lub innego formularza, np. dotyczącego zapisu na e-booka jej podstronach wraz z Oświadczeniem o zaznajomieniu się z warunkami Regulaminu oraz ich akceptacją.
3. Do zawarcia Umowy Rachunku Demo dochodzi po wykonaniu następujących czynności: skutecznego przesłania formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie internetowej lub jej podstronach, złożenia Oświadczenia

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

- o zaznajomieniu się z warunkami Regulaminu oraz ich akceptacji oraz potwierdzenia adresu e-mail zgodnie z instrukcjami opisanymi w wiadomości e-mail przesłanej do Użytkownika przez OANDA TMS.
4. Świadczenie Usługi Informacyjno-Edukacyjnej, jak również Usługi Rachunku Demo jest bezpłatne.
 5. W ramach korzystania z Usług Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz naruszających prawa osób trzecich.
 6. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach Usług mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez uprzedniej, pisemnej zgody OANDA TMS stanowić może naruszenie prawa, a korzystanie z nich dozwolone jest wyłącznie dla celów określonych w niniejszym Regulaminie.
 7. Dokonując rejestracji, Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany obowiązany jest dokonać ich aktualizacji również zgodnie z prawdą.
 8. Umowa o Usługę Informacyjno-Edukacyjną zawierana jest na czas nieokreślony, a Umowa Rachunku Demo zawierana jest na okres 180 dni, tj. na czas określony w § 5 ust. 2 pkt 4 Regulaminu.
 9. Do realizacji Usługi Informacyjno-Edukacyjnej oraz Usługi Rachunku Demo, w tym przede wszystkim w celu przekazywania zamówionych przez Użytkownika informacji o charakterze informacyjno-edukacyjnym wykorzystywane są przez OANDA TMS Środki komunikacji elektronicznej, takie jak poczta elektroniczna, połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS oraz powiadomienia typu push.
 10. O fakcie nagrywania rozmów telefonicznych Użytkownik każdorazowo informowany jest przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej. Warunkiem realizacji Usługi w postaci rozmowy telefonicznej jest akceptacja tego faktu. W przypadku braku akceptacji nagrywania rozmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

§ 4 Szczegółowy zakres Usługi Informacyjno-Edukacyjnej

1. W ramach świadczenia Usługi Informacyjno-Edukacyjnej, OANDA TMS dostarczał będzie Użytkownikom:
 - 1) materiały edukacyjne z zakresu inwestowania w postaci ebooków, audiobooków, nagrań video, raportów i analiz;
 - 2) informacje o sposobach inwestowania z OANDA TMS, w tym w postaci poradników dotyczących korzystania z funkcjonalności Systemu Transakcyjnego OANDA TMS;
 - 3) informacje o organizowanych przez OANDA TMS wydarzeniach dotyczących inwestowania;
 - 4) informacje o organizowanych przez OANDA TMS konkursach na Rachunkach Demo (udział w każdorazowym konkursie będzie wymagał zapoznania się i akceptacji dodatkowego regulaminu danego konkursu; wszelkie reklamacje związane z konkursami rozpatrywane będą w trybie wskazanym w danym regulaminie konkursu);
 - 5) wsparcie merytoryczne w inwestowaniu (np. rozmowy z konsultantami);
 - 6) informacje dotyczące istotnych zdarzeń rynkowych;
 - 7) wsparcie techniczne oraz merytoryczne przy otwieraniu i prowadzeniu rachunków (w tym Rachunku Demo oraz Rachunku Rzeczywistego); wsparcie to może być udzielane za pośrednictwem połączeń telefonicznych lub za pośrednictwem aplikacji WhatsApp (o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę) przez okres 90 dni od zawarcia przez Użytkownika Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną;
 - 8) aktualności dotyczące OANDA TMS;
 - 9) statystyki dotyczące aktywności w wykorzystaniu narzędzi inwestycyjnych.
2. Celem uniknięcia wątpliwości, OANDA TMS oświadcza, że powyższe treści, jak i działania nie mają charakteru marketingu bezpośredniego, a ich celem jest udzielenie wsparcia Klientom OANDA TMS w zakresie tworzenia i obsługi Rachunku Demo lub Rachunku Rzeczywistego, jak również dostarczanie zamówionych treści edukacyjnych dotyczących inwestowania.
3. Rodzaj kanału komunikacyjnego (e-mail/sms/rozmowa telefoniczna), za pośrednictwem którego treści wskazane w ust. 1 będą dostarczane Użytkownikom, uwarunkowany jest dokonaniem przez OANDA TMS wyborem, w zależności od rodzaju treści i panujących okoliczności, np. wsparcie związane z otwieraniem Rachunku Demo lub Rachunku Rzeczywistego może być udzielane w ramach rozmowy telefonicznej.

§ 5 Szczegółowy zakres Usługi Rachunku Demo

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu OANDA TMS może świadczyć również Usługę Rachunku Demo. W ramach świadczenia Usługi Rachunku Demo Użytkownik ma możliwość składania Oświadczeń związanych z wykonywaniem zleceń nabycia lub zbycia nieruchomości instrumentów finansowych na rachunku w wersji demonstracyjnej, czyli Rachunku Demo.
2. Rachunek Demo, czyli demonstracyjna wersja Systemu Transakcyjnego:
 - 1) Użytkownik, zamawiając Usługę Rachunku Demo uzyskuje dostęp do demonstracyjnej wersji Systemu Transakcyjnego w celu zdobywania praktycznych umiejętności o inwestowaniu - Rachunek Demo).
 - 2) Niniejszy ustęp określa zasady współpracy pomiędzy Użytkownikiem i OANDA TMS w trakcie korzystania z Usługi Rachunku Demo oferowanej przez OANDA TMS.
 - 3) OANDA TMS udostępnia Użytkownikowi do testów Użytkownika System Transakcyjny (w wersji dedykowanej dla Rachunków Demo) w dniu, w którym Użytkownik dokonał rejestracji Rachunku Demo.
 - 4) Rachunki Demo ważne są przez 180 dni od dnia rejestracji,
 - 5) Dane giełdowe dostępne w Systemie Transakcyjnym dla Rachunku Demo są danymi opóźnionymi o co najmniej 15 minut w stosunku do danych prezentowanych w Systemie Transakcyjnym dla Rachunku Rzeczywistego.
 - 6) Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać kwotowania i dane giełdowe wyłącznie na potrzeby testowania systemów transakcyjnych oferowanych przez OANDA TMS (a zatem korzystania z Usługi Rachunku Demo) lub w celu wzięcia udziału w konkursach na Rachunkach Demo organizowanych przez OANDA TMS. Tym samym Użytkownik nie ma prawa w szczególności do dalszej dystrybucji danych, wykorzystywania tychże danych w aplikacjach innych niż oferowane przez OANDA TMS lub publikowania ograniczonych ekstraktów danych.
 - 7) Wykorzystywanie przez Użytkowników danych giełdowych do celów innych niż zapisane w niniejszym Regulaminie stanowi naruszenie praw własności intelektualnej należących do OANDA TMS lub dostawców tych danych.
3. OANDA TMS oświadcza, że:
 - 1) z uwagi na ograniczenia techniczne wersji demonstracyjnej Systemu Transakcyjnego dedykowanego Rachunkom Demo oraz brak wykonywania rzeczywistych transakcji na rynku finansowym, zawieranie transakcji na Rachunkach Demo różni się od zawierania transakcji na Rachunkach Rzeczywistych,
 - 2) w Systemie Transakcyjnym dla Rachunków Demo mogą występować różnice w stosunku do Systemu Transakcyjnego dla Rachunków Rzeczywistych, w szczególności dotyczące sposobu naliczania punktów swapowych – naliczanych w minimalnym kroku notowań dla danego instrumentu, ich wysokości, jak również w terminach rolowań poszczególnych instrumentów finansowych,
 - 3) transakcje zawierane za pośrednictwem Rachunku Demo nie mają odzwierciedlenia w wynikach uzyskanych z transakcji zawieranych za pośrednictwem Rachunku Rzeczywistego w OANDA TMS, w szczególności nie powinny być podstawą do ustalania przez Użytkowników strategii inwestycyjnych na Rachunkach Rzeczywistych w OANDA TMS,
 - 4) Transakcje za pośrednictwem Rachunku Demo realizowane są w oparciu o nierzeczywiste środki pieniężne, co oznacza, że odbywają się bez udziału prawdziwego kapitału, a ich rezultaty nie mają żadnego wpływu na sytuację finansową Użytkownika, jak również nie stanowią dla Użytkownika podstawy do jakichkolwiek roszczeń finansowych względem OANDA TMS w związku z uzyskiwanymi rezultatami transakcji.

§ 6 Wymagania techniczne

1. Celem skorzystania z Usług, Użytkownik powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym OANDA TMS:
 - 1) dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadanie konta poczty elektronicznej,
 - 3) aktualna wersja przeglądarki internetowej,
 - 4) program umożliwiający otwieranie dokumentów zapisanych w formacie PDF.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. OANDA TMS jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usług na podstawie zawartych Umów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej (polityce prywatności).

§ 8 Zasady odpowiedzialności

1. OANDA TMS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku działania osób trzecich w związku z ujawnieniem Hasła identyfikacyjnego lub zagubieniem go, o ile ujawnienie Hasła identyfikacyjnego nie wystąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi OANDA TMS.
2. OANDA TMS nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych.
3. OANDA TMS zastrzega, że korzystanie z Usług Świadczonej drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem wynikającym z korzystania z Internetu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania Środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych OANDA TMS treści:
 - 1) powodujących przeciążenie Systemów teleinformatycznych OANDA TMS lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w Świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
 - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.

§ 9 Warunki rezygnacji z Usług

1. OANDA TMS i Użytkownik mogą jednostronnie rozwiązać Umowę o Usługę Informacyjno-Edukacyjną albo Umowę Rachunku Demo bez podania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Użytkownik może zrezygnować z Usług wypowiadając Umowę o Usługę Informacyjno-Edukacyjną lub Umowę Rachunku Demo poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: odo@tms.pl lub pisemnie na adres: OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa lub osobiście w siedzibie OANDA TMS. Rozwiązanie Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną możliwe będzie ponadto po zalogowaniu się do Rachunku Demo lub do Rachunku Rzeczywistego, a następnie przejściu do Strefy Klienta (HUB) i zaznaczeniu odpowiedniej opcji.
3. OANDA TMS może wypowiedzieć Umowę o Usługę Informacyjno-Edukacyjną albo Umowę Rachunku Demo poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika.
4. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną nie pociąga za sobą rozwiązania lub odstąpienia Umowy Rachunku Demo (dotyczy to Użytkownika korzystającego z Rachunku Demo). Analogicznie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy Rachunku Demo nie pociąga za sobą rozwiązania lub odstąpienia Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną. W celu rozwiązania lub odstąpienia od ww. umów Użytkownik powinien określić, której z nich dotyczy jego Oświadczenie.

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego na stronie www.tms.pl/formularz-reklamacyjny,
 - 2) pisemnie na adres pocztowy OANDA TMS Brokers S.A. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa,
 - 3) osobiście w siedzibie OANDA TMS - pisemnie lub ustnie do protokołu,
 - 4) telefonicznie w godzinach pracy OANDA TMS pod numerami wskazanymi w Karcie Informacyjnej o OANDA TMS do protokołu dostępnej na stronie www.tms.pl/dokumenty.
 - 5) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych OANDA TMS w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, tj. na adres: AE:PL-50531-60970-AAESB-12.

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

2. Reklamacja może być złożona przez Użytkownika jak i przez jego właściwie umocowanego reprezentanta np. pełnomocnika, jednakże odpowiedź na reklamację jest przekazywana do Użytkownika, chyba, że co innego wynika z treści pełnomocnictwa.
3. Reklamacja powinna:
 - 1) być złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji,
 - 2) zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) imię i nazwisko osoby składającej reklamację, o ile nie jest tożsame z punktem a);
 - c) numer Rachunku Demo – jeśli reklamacja dotyczy Rachunków Demo;
 - d) sposób oczekiwanego uzyskania odpowiedzi na reklamację, przypadku składania reklamacji ustnie - telefonicznie lub osobiście.
 - 3) wyczerpująco opisywać przedmiot reklamacji, czas objęty reklamacją i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) zawierać jednoznaczne określenie oczekiwań dotyczących sposobu załatwienia reklamacji.
4. W przypadku, w którym reklamacja nie spełnia kryteriów wskazanych w ust. 3 powyżej OANDA TMS wzywa do jej uzupełnienia.
5. Roszczenie składane w trybie opisanym w niniejszym paragrafie może dotyczyć wyłącznie Usług.
6. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, w informacji przekazywanej Użytkownikowi:
 - 1) wyjaśniona jest przyczyna opóźnienia;
 - 2) wskazane są okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określony jest przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Jeżeli z treści reklamacji nie można ustalić jej przedmiotu, OANDA TMS wzywa do złożenia, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia reklamacji, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków w wyznaczonym terminie może wiązać się z negatywnym rozstrzygnięciem reklamacji.
9. W trakcie rozpatrywania reklamacji OANDA TMS może zwrócić się o przedstawienie uzupełniających informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
10. Odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie:
 1. w postaci elektronicznej – w przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej (z wykorzystaniem Środków komunikacji elektronicznej (np. poczty elektronicznej) lub na adres do doręczeń elektronicznych), chyba że wnieosłeś o odpowiedź papierową;
 2. w postaci papierowej – w przypadku złożenia reklamacji w postaci papierowej, chyba że wnieosłeś o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 3. w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem – w przypadku złożenia reklamacji ustnie.
11. W przypadku odpowiedzi w postaci elektronicznej odpowiedź wyślemy na adres e-mail przypisany do Rachunku Demo lub na adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia), jeśli reklamacja została złożona na nasz adres do doręczeń elektronicznych. Odpowiedź wyślemy wskazanym kanałem komunikacji, gdy otrzymamy wyraźną prośbę lub gdy OANDA TMS nie posiada danych kontaktowych.
12. Wniosek, o którym mowa w ust. 11 powinien być złożony w na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Od decyzji OANDA TMS przysługuje prawo odwołania. Odwołanie można wnieść w sposób tożsamy ze sposobem wniesienia reklamacji. OANDA TMS udzieli odpowiedzi na odwołanie w terminie 30 dni, w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia wniesienia odwołania. Odwołanie rozpatrywane będzie przez osobę inną niż osoba, która zajmowała się rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku utrzymania decyzji odmownej, OANDA TMS zastrzega, że nie jest zobowiązany do rozpatrywania kolejnych odwołań, chyba, że Użytkownik ujawni nowe fakty, które dadzą podstawę do zmiany dotychczasowego stanowiska.
14. OANDA TMS przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z Użytkownikami, tj. w drodze mediacji lub arbitrażu. OANDA TMS wskazuje Rzecznika Finansowego jako właściwy podmiot do pozasądowego rozwiązywania sporów z osobami fizycznymi. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>.

OANDA TMS Brokers S.A. (dawniej: Dom Maklerski TMS Brokers S.A.) Warsaw Unit
Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa tel. (22) 27 66 200, (22) 27 66 202, dommaklerski@tms.pl, www.tms.pl

15. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji:
 - 1) Użytkownikowi przysługuje odwołanie, które wnosi w trybie i terminie tożsamym dla reklamacji, dodatkowo wskazując dane identyfikujące reklamację, od której składa odwołanie, z zastrzeżeniem ust. 13 powyżej;
 - 2) Użytkownikowi przysługuje możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego,
 - 3) Użytkownik ma również możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego przeciwko OANDA TMS. Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie w takim przypadku sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby OANDA TMS S.A. lub miejsca wykonania Umowy lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika, który jest konsumentem.
16. OANDA TMS zastrzega sobie prawo do oceny otrzymanej korespondencji. Skargi na działalność OANDA TMS niezwiązane bezpośrednio z realizacją Usług będą traktowane jako uwagi i zastrzeżenia. Tym samym dla tego typu reklamacji postanowień powyższych nie stosuje się.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. OANDA TMS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, np. zmian przepisów prawa, zmian w zakresie świadczonych Usług, rezygnacji z konkretnych Usług, zmian wynikających z funkcjonalności Systemu teleinformatycznego. Korekta oczywistych pomyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o Usługę Informacyjno-Edukacyjną, jak również Umowy Rachunku Demo przed wejściem zmian w życie.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, OANDA TMS udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w ramach Strony internetowej w zakładce z dokumentami (www.tms.pl/dokumenty). Zmiany istotnie wpływające na prawa lub obowiązki Użytkownika zostaną wprowadzone po uprzednim (nie później niż na 14 dni przed wejściem ich w życie) poinformowaniu go na trwałym nośniku informacji, o ile Użytkownik nie zrezygnuje z korzystania z Usług przed wejściem w życie tych zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową oraz Regulaminem w języku polskim a innymi wersjami językowymi przywołanych dokumentów, pierwszeństwo mają odpowiednie postanowienia w języku polskim.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8 kwietnia 2026 roku.