

Regulamin NonStop

Niniejszy Regulamin określa zasady warunki dostępu do serwisu NonStop udostępnianego nieodpłatnie przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A. Korzystanie z NonStop oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu. W przypadku braku zgody na treść niniejszego Regulaminu, zabrania się korzystania z dalszego z serwisu NonStop.

I. DEFINICJE:

NonStop – serwis internetowy prowadzony przez TMS Brokers służący do komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem sieci Internet i prezentowania im materiałów przygotowywanych przez TMS Brokers; **Regulamin** – niniejszy Regulamin NonStop;

TMS Brokers – Dom Maklerski TMS Brokers S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 59, 00-120, Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000204776;

Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z NonStop w imieniu własnym lub w imieniu innej osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.;

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. NonStop jest dostępny pod adresem internetowym nonstop.tms.pl przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także za pośrednictwem aplikacji dostępnej w usłudze „Goggle Play” oraz „App Store”.
2. Połączenie z serwerem NonStop jest szyfrowane i odbywa się za pomocą protokołu https.
3. Usługa NonStop nie stanowi działalności maklerskiej. Poszczególne moduły NonStop mogą prezentować treści stanowiące działalność maklerską.
4. Serwis może uzależniać podgląd niektórych treści od statusu Użytkownika określonego w punkcie III niniejszego Regulaminu.
5. Korzystanie z NonStop jest bezpłatne.
6. Aby skorzystać z NonStop Użytkownik musi posiadać komputer wraz z urządzeniami peryferyjnymi lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową. TMS Brokers zaleca korzystanie z przeglądarki Google Chrome.

III. STATUSY UŻYTKOWNIKÓW

1. NonStop składa się z modułów. Zakres dostępu do modułów uzależniony jest od statusu Użytkownika.
2. W aplikacji NonStop Użytkownik może nabyć jeden z czterech statusów:
 - a) Niezalogowany
 - b) Zalogowany

- c) Klient
 - d) Klient Plus
3. Statusy, o których mowa w ustępie 2 punkt b)-d) wymagają założenia profilu.
 4. Status, o którym mowa w ustępie 2 punkt c) wymaga, poza spełnieniem warunku zapisanego w ustępie 3, posiadania co najmniej jednego Rachunku Pieniężnego.
 5. Status, o którym mowa w ustępie 2 punkt d) niezależnie od postanowień wskazanych w ustępie 3 i 4 wymaga dodatkowo, aby na Rachunku Pieniężnym posiadacza danego profilu w okresie ostatnich 90 dni roboczych wystąpiła co najmniej raz na koniec dnia wycena Rachunku Pieniężnego (Saldo rejestru Operacyjnego) w kwocie minimum 10000 (słownie dziesięć tysięcy) PLN.
 6. Dla rachunków denominowanych w walutach obcych TMS Brokers będzie badał spełnienie warunku poprzez przeliczanie wartości, o których mowa w ustępie 5 po kursie średnim NBP ogłoszonym w każdym dniu roboczym.
 7. TMS Brokers może czasowo w ramach promocji nadawać status Klienta Plus nowym Użytkownikom, którzy w zadanym okresie zarejestrują profil niezależnie od spełnienia warunków wskazanych w ustępach 3-6. Ogłoszenie o promocji będzie publikowane w zakładce „Aktualności” na stronie internetowej TMS Brokers.
 8. Profile, które status Klient Plus uzyskały do 14.02.2017 roku zachowują go bezterminowo.
 9. W celu założenia profilu należy podać adres email, który będzie jednocześnie loginem, wprowadzić hasło oraz zaakceptować Regulamin.
 10. Nie jest możliwe posiadanie więcej niż jednego statusu na tym samym profilu Użytkownika.
 11. Zamknięcie wszystkich Rachunków Pieniężnych spowoduje migrację profilu Użytkownika do poziomu „Zalogowany”.

IV. MODUŁY

1. Aplikacja NonStop składa się z następujących modułów:
 - a) Na żywo;
 - b) Rynek;
 - c) Szkolenia;
 - d) Kalendarz.
2. W module „Na żywo” prezentowane są Raporty i analizy rynkowe, rekomendacje o charakterze ogólnym, powiadomienia o publikacjach makroekonomicznych i zmianach kursów, statystyki przebiegu sesji na rynkach surowcowym i giełdowym, depesze agencji informacyjnych, treści zewnętrznych partnerów, aktualności dotyczące oferty TMS Brokers i treści reklamowe.
3. Treści pochodzące z modułu „na żywo” mogą przeglądać także Użytkownicy nieposiadający założonego profilu lub niezalogowani Użytkownicy. Moduł ten dla takich Użytkowników jest jednak ograniczony. Użytkownicy Zalogowani posiadają pełny dostęp do modułu.
4. Materiały prezentowane w zakładce „na żywo” mogą stanowić zarówno materiały wykonane przez TMS Brokers, jak i przez podmioty trzecie.
5. TMS Brokers dochowa należytej staranności przy doborze podmiotów trzecich, których materiały analityczne będą publikowane w aplikacji NonStop.
6. W module „rynek” TMS Brokers prezentuje ceny instrumentów finansowych i ich zmiany, informacje rynkowe, Raporty i Analizy TMS Brokers. Ponadto zestawione są informacje

dotyczące zmienności instrumentów finansowych, sezonowości kursów walut. Moduł zawiera również informacje dotyczące polityki pieniężnej wybranych banków centralnych: składów ciał decyzyjnych, poglądów poszczególnych przedstawicieli władz monetarnych, harmonogramów posiedzeń, oficjalnych lub domniemyanych celów polityki monetarnej, wartości nominalnych i realnych stóp procentowych, jak też wartości wskaźników inflacyjnych i ich rynkowych prognoz. Sekcja rynek zawiera też informacje z zakresu analizy technicznej: najpopularniejsze wskaźniki i oscylatory dla szerokiego spektrum instrumentów finansowych.

7. Moduł „rynek” widoczny jest jedynie dla Użytkowników co najmniej ze statusem „Zalogowany”
8. Treści pochodzące z modułu „Szkolenia” mogą przeglądać wszyscy Użytkownicy
9. Treści o których mowa w niniejszej sekcji w żadnym wypadku nie stanowią usług doradztwa inwestycyjnego o charakterze indywidualnym, gdyż nie są wydawane w oparciu o indywidualną sytuację Użytkownika i nie uwzględniają jego celów inwestycyjnych. Obowiązkiem Użytkownika jest weryfikacja, czy zawarte w materiałach rekomendacje o charakterze ogólnym są dla Użytkownika odpowiednie.
10. Użytkownik decydując się na założenie profilu w aplikacji NonStop potwierdza, że został mu ujawniony konflikt interesów polegający na tym, iż TMS Brokers w toku prowadzonej działalności może posiadać pozycję zawartą na własny rachunek, która może okazać się przeciwna do wydanego zalecenia lub sugestii, tak pośredniej jak i bezpośredniej w zakresie określonego zachowania inwestycyjnego.
11. Użytkownik oświadcza, iż w pełni zrozumiał istotę tego konfliktu i że pomimo jego istnienia wyraża dalszą chęć korzystania z danych prezentowanych w aplikacji NonStop.
12. Szczegółowe zasady świadczenia usług wskazanych w ustępie 2 zostały zawarte w osobnych regulaminach, w szczególności w regulaminach wskazanych w sekcji VI ustęp 4 punkt b) oraz c).
13. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swój profil. W tym celu powinien przesłać swoje oświadczenie woli o usunięciu profilu na adres makler@tms.pl. Oświadczenie powinno zostać przesłane z adresu email, jest przypisanego do profilu, który ma zostać usunięty. Usunięcie profilu oznacza cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz rozwiązanie umowy o korzystanie z serwisu NonStop za porozumieniem stron w trybie natychmiastowym.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu aplikacji Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać do TMS Brokers na adres skargi@tms.pl.
2. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie drogą mailową.
3. Przekazując reklamację Użytkownik powinien wyczerpująco opisać przedmiot reklamacji, wskazać reklamowany okres, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać swoje roszczenie.
4. TMS Brokers przekazuje Użytkownikowi odpowiedź na adres email, z którego nadeszło zgłoszenie reklamacyjne.
5. TMS Brokers ma 30 dni na ustosunkowanie się do reklamacji Użytkownika.

6. Reklamację na działanie usługi NonStop nie są rozpatrywane w trybie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, gdyż NonStop nie stanowi usługi maklerskiej

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności NonStop oraz za dostępność, aktualność, trafność, dokładność, zgodność ze stanem rzeczywistym jakichkolwiek treści zawartych w NonStop. W szczególności TMS Brokers nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które Użytkownik lub osoba trzecia poniesie wynikające w jakikolwiek sposób z działalności lub treści NonStop.
2. Wszelkie koszty korzystania z serwisu NonStop ponosi Użytkownik.
3. Wszelkie definicja i postanowienia nie uregulowane w Regulaminie są uregulowane w regulaminie właściwym dla danych usług maklerskich, a w szczególności:
 - a) regulaminie usługi polegającej na prowadzeniu Rachunków Pieniężnych przez TMS Brokers,
 - b) regulaminie sporządzania rekomendacji ogólnych TMS Alerts przez TMS Brokers
 - c) regulaminie sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych przez TMS Brokers.

a w przypadku braku takich definicji i postanowień decydują przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Użytkownik rejestrując swój profil wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez TMS Brokers.
5. TMS Brokers przetwarza dane Użytkownika w celach marketingowych.
6. Dane przekazywane są przez Użytkownika dobrowolnie.
7. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Usunięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub wniesienie żądania zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z usunięciem profilu Użytkownika.
9. Administratorem danych osobowych jest TMS Brokers.
10. Użytkownik wyraża zgodę na kontakty telefoniczne inicjowane przez TMS Brokers. Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie tych rozmów. TMS utrwała rozmowy w celu kontroli jakości obsługi klientów TMS.
11. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane oraz poprawiania swoich danych.
12. TMS Brokers może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów

- władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
- c. dostosowanie produktów i usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych;
 - d. dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w TMS Brokers systemie informatycznym wpływającą na usługi świadczone przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - e. rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności usług świadczonych przez TMS Brokers na podstawie niniejszego Regulaminu.
13. O zmianach w Regulaminu TMS Brokers poinformuje Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej TMS Brokers (www.tms.pl) w zakładce Aktualności lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Klientów.
14. Zmienione postanowienia Regulaminu wchodzi w życie 14 dni po ich ogłoszeniu.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 marca 2017 r.
16. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie nonstop.tms.pl.
17. Poprawa oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
18. Wszelkie prawa autorskie do NonStop oraz do jego zawartości należą do TMS Brokers i mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w zakresie dozwolonego własnego użytku osobistego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku jakiegokolwiek wykorzystania przez Użytkownika treści zawartych w serwisie NonStop wykraczających poza dozwolony własny użytek osobisty, Użytkownik ponosić będzie wobec TMS Brokers odpowiedzialność cywilną bez żadnych ograniczeń włączając szkody rzeczywiście poniesione przez TMS Brokers oraz utracone korzyści.