

Zarządzenie nr 3/2008

Prezesa Zarządu Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A. w sprawie określenia danych pozwalających na bezpośredni kontakt klienta z Domem Maklerskim TMS Brokers S.A.

z dnia 30 lipca 2008 r.

Na podstawie § 4 ust. 3 pkt 3) „Regulaminu organizacyjnego Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A.” i zgodnie z § 5 „Regulaminu świadczenia usług pośrednictwa w obrocie instrumentami finansowymi oraz prowadzenia rachunków i rejestrów związanych z tym obrotem przez Dom Maklerski TMS Brokers S.A.” (Regulamin Pośrednictwa),

niniejszym zarządzam, co następuje:

§ 1

Dom Maklerski TMS Brokers S.A. zapewnia bezpośredni kontakt z klientem w POK TMS Brokers, kontakt telefoniczny oraz kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków przekazu w sposób określony w niniejszym Zarządzeniu.

§ 2

Dom Maklerski TMS Brokers S.A. zapewnia osobisty kontakt z klientem bezpośrednio w POK TMS Brokers w godzinach pracy POK TMS Brokers.

§ 3

Ustala się następujące numery telefoniczne służące do składania dyspozycji telefonicznych w godzinach pracy Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A.:

- 1) +48 22 529 76 48
- 2) +48 22 529 76 49
- 3) +48 22 529 76 50
- 4) +48 22 529 76 51

§ 4

Ustala się następujący adres poczty elektronicznej pozwalający na bezpośredni kontakt klienta z Departamentem Obsługi Klienta TMS Brokers: dok@tms.pl.

§ 5

- 1) Dom Maklerski TMS Brokers S.A. zapewnia bezpośredni kontakt z klientem za pomocą elektronicznych środków komunikacji typu chat dostępnych w systemie transakcyjnym TMS Direct, w godzinach pracy TMS Brokers, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- 2) Sposób komunikacji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostępny jest dla klientów, którzy podpisali z TMS Brokers odpowiednie umowy świadczenia usług przewidujące otwarcie i prowadzenie rachunku pieniężnego, i spełniają wymagania określone w takich umowach, w tym w szczególności wymagania dotyczące sprzętu komputerowego i dostępu do Internetu.

§ 6

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia uchyla się Zarządzenie Nr 19/2005 Prezesa Zarządu Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A.

§ 7

Niniejsze Zarządzenie wchodzi w życie w dniu 31 lipca 2008 roku.

Prezes Zarządu
Domu Maklerskiego TMS Brokers S.A.
/ - /
Mariusz Potaczała